

## **Algemene voorwaarden Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek**

**Versie febr. 2023**

### **Artikel 1: Aanmelding en toelating cursus/workshop/supervisie**

1. Criteria voor deelname zijn afhankelijk van de cursus of workshop en worden in de programma beschrijving bekend gemaakt of met de instelling vooraf besproken. Supervisanten volgen of volgden een BIG-opleiding tot GZ-psycholoog, klinisch psycholoog of psychotherapeut.
2. Deelnemers van cursussen of workshops op inschrijving kunnen zich aanmelden door via een mail contact op te nemen met het mailadres dat op de website staat van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek.
3. Bij een cursus of workshop met inschrijving zal na ontvangst van de aanmelding de definitieve plaatsing of de niet-toelating bevestigd worden binnen 6 werkdagen. Deelnemer heeft 14 dagen bedenktijd om zich definitief in te schrijven en doet dat middels het voldoen van de eerste deelfactuur; pas dan is de inschrijving definitief. Bij incompany workshops zorgt de instelling zelf voor 'inschrijving' van deelnemers.
4. In geval van individuele inschrijvingen vindt plaatsing plaats op volgorde van binnenkomst van de aanmelding. (datum en tijdstip van ontvangst aanmelding).
5. Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek behoudt zich het recht voor iemand niet tot een cursus of workshop toe te laten, bijvoorbeeld wanneer de vooropleiding onvoldoende is of wanneer de werksetting niet geschikt is, of wanneer wordt ingeschat dat er geen effectieve samenwerking kan plaats vinden.
6. Indien van toepassing dient het volledige bedrag voor de cursus of workshop op inschrijving, voldaan te zijn vóór aanvang van de cursus of workshop om deel te kunnen nemen.
7. Start en duur van een cursus/supervisie of datum van de workshop wordt overeengekomen met opdrachtgever/supervisant. Deelnemers ontvangen informatie over de locatie, de lijst van deelnemers, het draaiboek en (indien van toepassing). Supervisies vinden plaats op het praktijkadres van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek of online via beeldbellen.
8. Indien overeengekomen met de opdrachtgever zorgt de opdrachtgever zelf voor de werving van deelnemers, bijvoorbeeld in geval van een incompany-training.
9. Voor cursussen en workshops met open inschrijving die worden aangeboden wordt accreditatie aangevraagd; het al dan niet aanvragen van accreditatie voor incompany workshops gebeurt in overleg met de opdrachtgever.

### **Artikel 2: Uitvoering van cursus/workshop/supervisie**

1. De cursus of workshop vindt doorgang bij een minimum van 8 en een maximum van 20 deelnemers, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen is Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek gerechtigd een cursus of workshop af te gelasten. Deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk of per mail bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
3. Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek levert de cursus of workshop conform de afspraken die daarover met de opdrachtgever of supervisant zijn gemaakt.
4. Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De docent/supervisor, Han Berghuis, is volledig gekwalificeerd voor de aangeboden diensten.

5. Bij eventuele ziekte van de docent vindt de cursus/workshop/supervisie geen doorgang en zal worden gezocht naar een nieuwe datum.
6. Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek heeft het recht om bij dwingende en onvoorziene omstandigheden cursus(dagen)/workshop/supervisiesessies met opgave van redenen te annuleren. Een alternatieve datum wordt zo spoedig mogelijk georganiseerd.

### **Artikel 3: Annuleren of inhalen**

1. Voor eendaagse workshops incompany geldt de volgende annuleringsregeling:
  - a. Annulering dient altijd schriftelijk / per e-mail plaats te vinden.
  - b. Annulering door opdrachtgever tot 2 weken voor de startdatum van de workshop bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen honorarium.
  - c. Annulering door opdrachtgever binnen 2 weken voor de startdatum van de cursus bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen honorarium.
2. Voor cursussen en workshops op inschrijving geldt de volgende annuleringsregeling:
  - a. Annulering dient altijd schriftelijk / e-mail plaats te vinden.
  - b. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de cursus/workshop volgt restitutie van 90% van het cursusgeld. Bij annulering tussen 8 en 6 weken voor aanvang van de cursus volgt restitutie van 50% van het cursusgeld. Bij annulering binnen 6 weken voor de startdatum van de cursus wordt geen restitutie verleend. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus wordt geen restitutie verleend. Eventuele restitutie van betalingen worden binnen 10 werkdagen gedaan, nadat de annulering per e-mail is bevestigd door Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek.
3. Voor supervisies geldt de volgende annuleringsregeling:
  - a. Annulering van de sessie per e-mail of telefoon; bij annulering of niet verschijnen op de dag van de sessie worden de kosten van de sessie in rekening gebracht. Regelmatig afzeggen zal worden geproblematiseerd in de reguliere evaluaties en met de opleidingsinstelling
4. Annulering van een cursus door Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek:
  - a. Indien - om wat voor reden dan ook - een cursus door Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek wordt geannuleerd, zal het volledige cursusgeld terugbetaald of kunnen deelnemers kiezen voor deelname aan een volgende uitvoering van de cursus, wanneer aangeboden.
  - b. Uiterlijk circa zes weken voor aanvang van een cursus/workshop beslist Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek of een cursus/workshop al dan niet doorgaat op basis van het aantal ingeschreven deelnemers.
5. Wanneer een deelnemer door onvoorziene of persoonlijke omstandigheden een of meerdere cursusdagen mist met opgave van redenen, is er de mogelijkheid de gemiste dag(en) in het halen bij een volgende cursus, indien gegeven. Dit geldt niet voor eendaagse workshops. Wanneer de cursus eenmaal gestart is kan er niet worden vervangen door een collega van de deelnemer.

### **Artikel 4: Betaling**

1. Incompany workshops en supervisies worden achteraf gefactureerd.
2. Cursussen of workshops met open inschrijving zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn die ingaat op de datum en rekeningnummer op de factuur vermeld. Om deel te kunnen nemen dient de deelnemers de opleidingsprijs volledig voldaan te hebben.

3. Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de deelnemer.
4. Indien van toepassing ontvangt de deelnemer cursusmateriaal zoals beschreven in het cursusprogramma.
5. Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de cursus worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek niet.
6. De overeenkomst met de deelnemer kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek worden verbroken. Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs aan deelnemer in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

#### **Artikel 5: Klachtenprocedure**

1. Wanneer deelnemer een klacht heeft over één van de opleidingsactiviteiten van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek of over de bejegening kan contact opgenomen worden via het mailadres op de website van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek. Na ontvangst van de klacht krijgt deelnemer een bevestiging dat het bericht is ontvangen.
2. Supervisanten van BIG-opleidingen worden verzocht, zo mogelijk, ontevredenheid over het verloop van de supervisie ook tijdens de zitting aan de orde te stellen. Indien in gezamenlijkheid de klacht niet kan worden opgelost zal de praktijkopleider van de opleidingsinstelling betrokken worden.
3. De klacht zal binnen 4 weken in behandeling worden genomen en vertrouwelijk worden behandeld. Wanneer het niet mogelijk is de klacht af te handelen binnen 4 weken wordt deelnemer bericht over de verwachte duur van afhandeling.
4. Wanneer deelnemer na de reactie van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek niet tevreden is, kan een klacht worden ingediend bij een beroepsvereniging waar Han Berghuis bij aangesloten is (NIP; NVP). Het oordeel van deze beroepsinstanties wordt door Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek als bindend opgevat en eventuele maatregelen of adviezen zullen zo snel mogelijk geëffectueerd worden.
5. Klachten en wijze van afhandeling door ons geregistreerd en bewaard worden.

#### **Artikel 6: Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten**

De auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op het voorlichtings- en cursusmateriaal, alsmede de inhoud van de website van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek berust bij Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek, tenzij een andere auteursrechthebbende is aangegeven. Het materiaal mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Han Berghuis: Supervisie, onderzoek en opleiding in persoonlijkheidsdiagnostiek niet worden gekopieerd of anderszins worden verspreid.

#### **Artikel 6: Privacy**

1. Alle informatie die door deelnemers of supervisanten, wordt verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld.
2. Casuïstiekbesprekingen, werkstukken e.d. worden bij voorkeur geanonimiseerd ingeleverd.